



INFORMACIÓN DE INTERÉS

ESTIMADO USUARIO TENGA EN CUENTA LA SIGUIENTE INFORMACIÓN:

- Señor usuario, en el contrato que le estamos entregando, usted encontrará todas las condiciones que rigen la prestación de su(s) servicio(s) contratado(s), y en cuanto a los valores que usted debe pagar éstos corresponden al valor del plan adquirido por la prestación del servicio y, en caso de haber optado por la modalidad sin permanencia mínima al cargo por instalación de la señal.
- Señor usuario, usted debe tener en cuenta que existen riesgos sobre la seguridad de la red y el(los) servicio(s) contratado(s), los cuales van desde la violación y acceso no consentido a sus datos e informaciones personales hasta posibles fraudes y suplantaciones en su nombre; tenga en cuenta también que a pesar de que la compañía realiza filtros y bloqueos de contenidos ilícitos o inmorales, muchas veces ésta labor necesita ser complementada con la supervisión adecuada de los contenidos que pueden visualizar sus hijos menores de edad.
- Señor usuario, si usted lo autoriza, en relación con sus datos personales le informamos que los mismos serán utilizados en caso de reporte de información ante entidades crediticias que administran datos y para conservar un registro confidencial de su cuenta; así mismo serán conservados por nuestra parte con especial cuidado.
- Señor usuario, en caso de que usted quiera hacer entrega de sus equipos terminales o aparatos electrónicos de telecomunicaciones en desuso, COLOMBIA MAS TV SAS tiene diseñado un procedimiento específico de recolección de equipos terminales o equipos en desuso; para el efecto, puede contactarse con nosotros en cualquiera de nuestras oficinas o contactarnos a través de nuestra página web www.colombiamastv.com
- Señor usuario, en caso de que usted utilice el (los) servicio(s) de comunicaciones contratado(s) para acceder a contenidos ilícitos o viole las normas sobre derechos de autor, existen serias consecuencias legales consistentes en sanciones económicas y penas privativas de la libertad. Absténgase de realizar éstas prácticas. Puede consultar el contenido de las normas que regulan la materia en www.hvtelevision.com.



COLOMBIA MÁS TV
Televisión por suscripción

INFORMACIÓN DE INTERÉS

- Señor usuario, usted tiene derecho a recibir atención a través de los siguientes canales: nuestras oficinas físicas de atención al usuario, página web www.colombiamastv.com, red social www.facebook.com/colombiamastv y en la línea de atención al usuario de acuerdo a su ciudad:

FUSAGASUGA: Tel 8678547-313 2890922

MOSQUERA-FUNZA: Tel 3133492420

TUNJA: Tel 7435961

DUITAMA: Tel 3002199129

NARIÑO: Tel: 3112429312

RAQUIRA: Tel: 3123825297

GUATAQUÍ: Tel: 3112429312

TIBACUY: Tel: 3124997799

MONTERÍA: Tel: 321 8355252